

Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően

Takács József egyéni vállalkozó (székhely: 3527 Miskolc, Ady Endre út 14/a. adószám 67426281-1-25), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.) alapján, elektronikus úton, távollévők között történő szerződéskötést megelőzően, az alábbiakról tájékoztatja a fogyasztókat:

A szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

- a) **A szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságai:** a szerződés tárgyát képező Online fotótanfolyammal a fényképezés/fotózás alapjait sajátíthatja el. A fotótanfolyam 65 leckéből áll. Egyes leckékhez mintaképeket bemutató gépgalériák tartoznak.
- b) **A vállalkozás neve:** Takács József, egyéni vállalkozó
- c) **A vállalkozás székhelyének postai címe:** 3527 Miskolc, Ady Endre út 14/a. 5/53.
- d) **Telefonszáma:** +36 (30) 678 9272
- e) **Elektronikus levelezési címe:** onlinefototanfolyam@gmail.com
- f) **A vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címe, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti:** 3527 Miskolc, Ady Endre út 14/a. 5/53.
- g) **A szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege:** az árákról a következő oldalon talál információkat:
<http://www.onlinefototanfolyam.hu/megrendeles/>
- h) **Fizetés: Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:**
A fizetés történhet:
 - készpénzben
 - átutalással
 - postai csekkel
- i) **Ezen felül felmerülő valamennyi költség (így különösen a fuvardíj vagy a postaköltség):** nincs
- j) **A teljesítés feltételei, így különösen a fizetés, a fuvarozás és a teljesítési határidők, valamint a vállalkozás panaszkezelési módja:** fizetés, fuvarozás nincs; a szolgáltatás a megrendelés teljesítésének időpontjától számítva 48 órán belül igénybe vehető. Panasz a vállalkozás jelen tájékoztató e) pontjában megjelölt elektronikus levelezési címén, vagy az f) pontban megjelölt postacímén tehető, melyet a vállalkozás kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 14 napon belül elektronikus üzenetben tájékoztatja a fogyasztót.
- k) **Elállási/Felmondási jog**
A megrendeléstől való elállásra mindaddig lehetőség van, amíg az Online fotótanfolyam teljes anyagát tartalmazó linket el nem küldtük a megrendelőlapra feltüntetett e-mail címre. Ezt követően a vásárlástól való elállást nem tudjuk elfogadni!
A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:
„a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.” – 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §.

l) **A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:**

A vállalkozás és a fogyasztó jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. A vállalkozás és a fogyasztó közötti jogvita esetén panasz a vállalkozás jelen tájékoztató c) pontjában megjelölt elektronikus levelezési címén, vagy a d) pontban megjelölt postacímén tehető írásban, melyet a vállalkozás kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 14 napon belül elektronikus üzenetben tájékoztatja a fogyasztót. A fogyasztó az elektronikus üzenet kézhezvételétől számított 8 napon belül jogosult írásban egyeztetést kérni vállalkozótól, a jelen pontban fentebb írt elektronikus levelezési vagy postacímén, amennyiben a vállalkozás tájékoztatásában írtakat nem fogadja el. Ha az egyeztetés, a fogyasztó erre vonatkozó kérésének vállalkozó általi kézhezvételét követő 14 nap alatt nem vezet eredményre, úgy fogyasztó békéltető testülethez (ld.: m) pont), vagy bírósághoz fordulhat az ÁSZF 11.3. pontjának rendelkezése szerint.

m) **A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címe:**

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

n) **A szerződéskötés technikai lépéseinek leírása megtekinthető az általános szerződési feltételek (ÁSZF), (<http://www.onlinefototanfolyam.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>) 1. és 4. pontjában. A szerződés nyelve magyar.**

További jogszabályok:

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről